



黑龙江商业职业学院
HEILONGJIANG VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

版本号：2021-01-00

空中乘务专业人才培养方案

(2021 级)

黑龙江商业职业学院

二〇二一年八月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、课程设置及要求	4
(一) 公共基础课程	4
(二) 专业(技能)课程	15
七、教学进程总体安排	22
(一) 教学时间分配表	22
(二) 教学进程表	22
(三) 教学学时分配表	22
八、实施保障	23
(一) 师资队伍	23
(二) 教学设施	24
(三) 教学资源	25
(四) 教学方法	25
(五) 学习评价	26
(六) 质量管理	26
九、毕业要求	26
十、附录	27
附录一 教学进程表	27
附录二 选修课目录	31
附录三 专业建设委员会	39
附录四 人才培养方案调整实施审批表	38

黑龙江商业职业学院 空中乘务专业人才培养方案（2021 级）

一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

3 年

四、职业面向

表 1 空中乘务专业毕业生就业职业面向领域及主要工作岗位群

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域	职业技能等级证书
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	民航乘务员（4-02-04-01） 航空运输地面服务人员（4-02-04-02）	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 公务机服务保障工作人员； 机场旅客服务人员	空中乘务职业技能等级证书（初级）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，以立德树人为根本任务，德技并修，职业适应能力，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质目标

（1）思政素养

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，提高学生审美和人文素养。

(2) 文化素养

具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(3) 职业素质

具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识。

(4) 身心素质

勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境，能与其他机组成员团结协作；具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求，以满足空中乘务的工作要求。

2. 知识目标

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；
- (3) 掌握客舱设备及客舱服务知识；
- (4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；
- (5) 掌握航线及地理知识；
- (6) 掌握旅客服务心理知识；
- (7) 熟悉野外生存基本知识；

- (8) 熟悉航空运输常识;
- (9) 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识;
- (10) 熟悉职业形象塑造知识;
- (11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力目标

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的实践能力;
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通交往、合作协调的实践能力;
- (3) 具备使用一种外语进行客舱服务的实践能力;
- (4) 具备信息技术应用实践能力;
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的实践能力;
- (6) 具备客舱服务实践能力;
- (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离的实践能力;
- (8) 具备处置客舱紧急状况的实践能力;
- (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力;
- (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;
- (11) 具备特殊旅客服务实践能力;
- (12) 具备职业适应能力、可持续发展能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
----	------	------	------	------	------

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
1	思想道德与法治	增强学生的使命担当,使学生具备走向社会、走向工作岗位所需要的思想道德、法律、职业等方面的基本素质及核心能力;自觉践行社会主义核心价值观,尊重和维 护宪法法律权威,识大局、尊法治、修美德;矢志不渝听党话跟党走,争做社会主义合格建设者和可靠接班人。	1. 马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观,社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系。 2. 筑牢理想信念之基,培育和践行社会主义核心价值观,传承中华传统美德。 3. 弘扬中国精神,尊重和维 护宪法法律权威,提升思想道德素质和法治素养。高等职业学校结合自身特点,注重加强对学生的职业道德教育。	1. 根据全国统一教材确定学习目标和学习内容。 2. 按照循序渐进、螺旋上升的原则,立足于思政课的政治性属性,培养大学生在政治认同、家国情怀、道德修养、法治意识、文化修养等方面的理论素养和实践能力。	1. 在内容育人方面,用马克思主义的立场观点和方法,回答和解决在青年学生中具有普遍性的“热点”、“难点”问题,形成一整套思想道德修养理论。 2. 在方法育人方面,通过案例分析法、启发式教学法、理论讲授法、问题讨论法使同学们在评价与鉴别中选择和确立为有中国特色社会主义而奋斗的政治方向和科学的世界观、人生观、价值观。 3. 在实践育人方面,要注重知行统一,在践履中学习。坚持从自己做起,从当下做起,边获知边践履,在践履中进一步加深对“知”的理解和认识,从而不断提高思想道德境界,达到完善自身的目的。

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	引导学生树立马克思主义的科学信仰,系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化理论成果,坚定走中国特色社会主义道路的信念,坚定实现中华民族伟大复兴的信心,为今后人生发展奠定良好的政治素质基础。	1. 中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果,帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系。 2. 引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好,坚定“四个自信”。	1. 系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化理论成果,了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史。 2. 培养学生运用马克思主义、马克思主义中国化理论成果分析和解决问题的能力。	1. 在内容育人方面,通过学习使同学掌握中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程,学生理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义的基本原理与中国实际相结合的两大的理论成果,是中国共产党集体智慧的结晶。 2. 在方法育人方面,通过案例分析法、启发式教学法、理论讲授法、问题讨论法培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力,增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领以及各项方针政策的自觉性、坚定性。 3. 在实践育人方面,培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力,坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念,增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性。

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
3	形势与政策	了解国内外重大时事,认识世情、国情、党情,全面认识和正确理解党的基本路线、重大方针和政策的制定依据,明确党和国家面临的形势与任务,理解、拥护并坚决贯彻党的路线、方针和政策。	<p>1. 党的理论创新最新成果,新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践,马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。</p> <p>2. 准确理解当代中国马克思主义,深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。</p> <p>3. 引导大学生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,正确认识时代责任和历史使命,正确认识远大抱负和脚踏实地。</p>	<p>1. 依据上级关于“形势与政策课教学要点”文件内容组织安排教学。</p> <p>2. 根据国内外形势发展,讲授党的最新理论成果和新时代中国特色社会主义的生动实践,及时回应学生关注的热点问题。</p>	<p>1. 在内容育人方面,在学习当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件的基础上,使同学明确我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。</p> <p>2. 在方法育人方面,通过案例分析法、启发式教学法、理论讲授法、问题讨论法使学生注重理论与实际的结合、历史与现实的结合、稳定性与变动性的结合、学习知识与发展能力的结合。</p> <p>3. 在实践育人方面,使学生在了解重要时间节点、重大时事热点、重点形势走向的基础上能够,有针对性地回答一些综合性、深层次的理论和认识问题。</p>

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	帮助学生深入领会和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、丰富内涵、核心要义、精神实质和实践要求；引导学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿的马克思主义立场观点方法；引领学生紧密联系新时代中国特色社会主义生动实践，在知行合一、学以致用上下功夫；增强学生为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的责任意识与使命担当。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的总体阐述，新时代坚持和发展中国特色社会主义的奋斗目标、总体布局、战略布局、政治保障、领导力量、能力建设。 2. 对新时代中国特色社会主义大国外交做出全面系统阐述，引导青年学生在知行合一、学以致用上下功夫，做担当民族复兴大任的时代新人和新时代的奋斗者。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 准确把握大纲基本精神，研究确定教学进度和内容，注重授课效果。 2. 及时将习近平总书记最新提出来的新理念、新思想、新战略融入教学，充分体现课程的思想性、理论性、时效性。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在内容育人方面，通过学习“八个明确”和“十四个坚持”充分掌握习近平新时代中国特色社会主义思想蕴含的系统内容体系。 2. 在方法育人方面，通过案例分析法、启发式教学法、理论讲授法、问题讨论等形式全面系统展现习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系、丰富内涵和实践要求。 3. 在实践育人方面，新时代大学生在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，肩负起民族复兴的历史使命，坚持在中国共产党领导下与全国各族人民一道为新时代的伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想贡献力量。
5	体育	运动参与目标、身体健康目标、运动技能目标、心理健康目标、社会适应目标。	篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、滑冰、健美操、形体训练、体能训练、武术、瑜伽、游泳、射箭、轮滑、《国家学生体质健康标准》测试项目等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过课程的学习使学生掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法 2. 学会至少两项终身受益的体育锻炼项目，养成良好锻炼习惯。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家国情怀方面(责任与担当)：了解健康中国和体育强国战略，充分认识体育与国家强盛、民族振兴和人民幸福密切相关；认同和坚持优秀的中华体育文化。 2. 个人品格方面(如何做)：增强体质健康，提高体育素养；发展健全人格；敬畏与自觉遵守规则；提高观察、想象、思考、判断能力。 3. 科学观方面(如何做)：训练钻研、毅力、勤奋、创新、团结合作等科学观。

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
6	大学英语	<p>主要是目标是促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通。通过本课程学习，学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目标。主要包括职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习。</p>	<p>1. 主题类别：在职场中运用英语完成日常活动。 2. 语篇：阅读理解包括口头、书面、新媒体等多模态语篇，仿写不同类型的文字体裁，如应用文、说明文、记叙文、议论文等。 3. 语言知识：学习词汇、语法、语篇和语用知识。 4. 文化知识：理解哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概况，以及中外职场文化和企业文化等。</p>	<p>1. 能基本听懂发音清晰、语速较慢的日常生活语篇和职场话题的语篇，能理解大意，获取关键信息。 2. 能基本读懂、看懂职场中的书面或视频英文资料，理解主要内容，领会文化内涵。 3. 能借助工具或他人帮助参与工作讨论；能简单用英语讲述中国故事。 4. 能仿写职场常用的应用文，语句基本正确，表达清楚，格式恰当。</p>	<p>1. 在语言技能方面，培养学生认识到语言对于作为就业工具的重要性。正确认识不同语言的体现的人文性。 2. 在语言应用方面，语言本身就是文化的载体，能在学习比较恰当地运用学习策略和方法。培养学生语言表达的逻辑性。 3. 在语言文化方面，拓宽国际视野、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。培养学生用批判的眼光学习西方文化，取其所长，为我们所用，更要培养学生爱国情怀、文化输出。</p>
7	大学生职业发展与就业指导	<p>激发学生职业发展的自主意识，树立正确的就业观，理性规划自身未来的发展，提高就业竞争力和职业发展能力。</p>	<p>职业与职业生涯规划；职业与职业理想；职业生涯规划的内容与特点；自我认知；职业环境认知；职业发展决策；就业求职能力提升。</p>	<p>帮助学生树立职业生涯发展的自主意识，积极正确的人生观、价值观和就业观念；了解职业发展的特点，认识自我、职业特性和环境，了解就业政策，掌握就业基本知识；掌握自我探索、生涯决策、求职等技能，提高通用技能。</p>	<p>1. 在内容育人方面，把马克思主义的人生观，价值观，劳动观，以及习近平新时代中国特色社会主义思想和社会核心价值观贯穿课程教学始终坚持立德树人，引导学生树立远大的理想和正确的就业观，科学进行人生规划与职业规划，培养综合素质，提升职业能力，在职业岗位上为国家和社会作出贡献。 2. 在方法育人方面，巧妙运用案例、小组讨论、情景模拟等教学方法，适时地增加鲜活的课程思政素材引导启发学生理解，改变以往单一的讲授式教学，采用多元化的教学方法，是典型人物的爱国敬业爱岗的职业精神在学生中传播，从而激发学生的职业热情和就业信心。 3. 在实践育人方面，通过职业调查分析、生涯人物访</p>

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
					谈、就业信息搜集等实践教学环节，引导学生实地了解有关工作，树立正确的职业观和就业观，提高职业素养，践行职业道德，培养学生勇于肩负民族复兴大业的勇气和信心。
8	创业基础	掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，了解创业的法律法规和相关政策，激发学生的创业意识，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业就业和全面发展。	创业、创业精神与人生发展；创业者与创业团队；创业机会与创业风险；创业资源、创业计划。	以课堂教学为主渠道，课外实践为重要途径，充分利用现代信息技术，创新教育教学方法。使学生更真实地学习知识、了解原理、掌握规律。倡导模块化、项目化和参与式教学，实现从以知识传授为主向以能力培养为主，以教师讲授为主向以学生体验参与为主的转变，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创新创业能力。	<p>1. 内容育人方面，以大众创业万众创新的国家发展战略为指导思想，激发学生自主创新创业的意识，提升学生创新创业的知识储备和实践技能，促使学生创新创业及就业服务的能力不断提高，形成良好的社会责任感与使命感，引导学生成为社会主义国家经济建设服务的视野格局和创业理想，培养具有社会主义核心价值观的创新创业人才。</p> <p>2. 在方法育人方面，通过模块化、项目化和参与式教学等多种教学方法进行创新创业教育与思政教育的融合，增加创业教育的互动性、参与感和趣味性，激发学生创业的内在驱动力，调试创业心态，完善创业人格。</p> <p>3. 在实践育人方面，通过市场调研、创业过程模拟、创业计划形成等实践教学环节，增加学生的行为锻炼与情感体验，鼓励学生创新思维，团队协作，以积极向上的心态主动参与投入到我国创新创业实践与社会市场中去，在创新创业中增长智慧才干，在艰苦奋斗中锤炼意志品格，最终实现人生价值。</p>

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
9	心理健康教育	促进学生健康成长,坚持“教育在先,预防在前”原则,培养大学生的自我认知、人际沟通、自我调节能力,切实提高心理素质,塑造健康的人格和磨砺优良的意志品质,以及心理调节能力,促进大学生全面发展。	1. 心理健康基础知识 2. 了解自我,发展自我 3. 提高自我心理调适能力 4. 沟通技巧训练	帮助学生增进积极的自我认识、获得丰富的情感体验、形成积极的生活态度、建立良好的人际关系、不断丰富和发展学生的生活经验,使学生在获得内心体验的过程中,获得感悟和提高,还要让学生在活动中探究,在分享中发现问题和解决问题,要引导学生学会对自己负责,及时鼓励学生相互间的支持和互助行为。	1. 在内容育人方面,心理健康教育通过缓解学生内心压力,解决心理矛盾,改善心理状况,培养健康的心理品质,为思想政治教育创造条件。 2. 在方法育人方面,可以借鉴心理学的知识和咨询技术,比如共情来提高思想政治教育的成效。 3. 在实践育人方面,从大学生实际需要出发,培养大学生良好心理品质,树立正确的世界观、人生观、价值观。
10	应用文写作	熟练掌握应用文的写作方法,职业写作能力突出,熟练掌握多种实用应用文的写作方法,能够写一手好文章,职业写作能力突出,写作技能达到社会需要标准,切实提高学生的文字处理能力和写作能力的综合素质。	1. 日常事务文书写作、日常交际文书写作、行政公文写作、新媒体文书写作。 2. 练习仿写、加强材料的积累、字词使用的准确性和写作技能的提升。	1. 选取满足生活和职业需要的典型应用文文种,不求多,但求精。 2. 老师以实例出发,结合生活和职业岗位需要,设置情境进行引导和讲解。 3. 加强学生的实际训练,做到“会写一篇,通过一篇”。	1. 在内容育人方面,结合文种写作知识教育引导 学生深刻理解社会主义核心价值观,自觉弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化。 2. 在方法育人方面,采用了范文赏析法、模板借鉴法、情境模拟法、等教学方法。通过仿写、积累、语言知识教学和写作技能训练模式,培养学生精工细作的工匠精神;持之以恒的坚守精神和爱岗敬业的责任担当。 3. 在实践育人方面,通过实践课堂、技能竞赛等活动,提升学生的综合能力

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
11	演讲与口才	掌握说话和演讲技巧,培养创新意识,切实提高与人沟通和合作的综合素质。	逻辑思维训练、礼仪训练、语言表达及演讲技巧训练、沟通技巧训练	课程中融入思维训练、礼仪训练及语言表达训练,锻炼学生的逻辑思维能力和分析解决问题的能力,使学生在日常生活和生活中有能力想明白事、说明白话、做明白人。	<p>1. 在内容育人方面,学生加深了对“社会主义核心价值观”的学习与感悟,帮助树立起了正确的价值观、荣辱观等,整个学习过程,学生能够积极参与,在学习到了专业知识、技巧外,更加深了思政有关内容的学习,真正实现了专业学科与思政教育的融合。</p> <p>2. 在方法育人方面,将项目教学法、讨论法、讲授法、情境融入法等各种方法融入“演讲与口才”训练中,可以使学生的专业能力得到锻炼与提升的同时,潜移默化地受到思政教育熏陶。</p> <p>3. 在实践育人方面,通过朗诵比赛、演讲比赛、主持比赛、模拟面试比赛等,使学生各项技能得到综合提升。</p>

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
12	办公操作技能	通过课程学习，学生从整体上对计算机基础知识和技能操作有一定的掌握，培养学生工作中使用计算机应用知识解决实际问题的能力，提高学生计算机应用能力和技巧和信息技术素养，具有现代办公的意识和能力。	计算机办公设备认知、Win7操作系统常用操作、一种汉字输入法、Word 文字编辑软件、Excel 表格软件、PowerPoint 幻灯片制作软件、计算机网络基础、网络应用。	重点介绍现代常用办公设备使用及日常维护基础，深入理解掌握办公软件操作技术，提高应用水平，根据办公自动化发展趋势，进行知识学习与更新，达到熟练使用计算机进行办公常用软件和办公设备操作的要求。	<p>1. 在内容育人方面，结合课程的办公软件、网络应用、网络安全等内容模块，开发遴选与学生专业相关课程思政内容，紧密联系政治理论、时政要闻、党史国情等方面，将思政育人与专业从业技能培养相融合，帮助学生掌握办公技能的同时具有正确三观的高素质人才，培养社会责任感及爱国主义情怀。</p> <p>2. 在方法育人方面，针对不同思政内容，结合计算机专业特色及课程教学目标，分别采用情境式、案例式、互动式等多种教学方法，更为生动、活泼的对学生进行思政教育，使课程思政教学案例体现多元化的教学模式，使德育和智育有机结合，达到课程思政全方位育人的目的。</p> <p>3. 在实践育人方面，结合职业岗位能力需求，选取具有思政特色、国情历史、时代典型、传统文化的实操素材，进行素材库的建设及更新，注重科学素养和文化素养培养，真正做到将思政融入到教育教学的全部环节。</p>

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
13	艺术修养与审美体验	通过运用感知、经验以及知识使学生逐渐提高对美术、艺术设计作品的鉴赏能力,并通过联想及分析,使学生在美术鉴赏的过程中获得对美的感受,提升学生审美品味、强化人文精神,实现学生个人修养的提升,为学生营造良好的个人发展空间,为高职院校教育培养专业性人才奠定良好基础。	1. 中外绘画艺术、中国民间传统工艺剪纸、书法艺术、中外雕塑艺术、建筑艺术、艺术设计、摄影摄像艺术等,达到鉴赏以及操作方法和技巧的理解。 2. 五谷杂粮画、剪纸、沥粉贴金、掐丝珐琅、摄影、手绘 POP 项目包的设计与制作,达到独立或协作完成成品。	1. 教师通过案例教学、亲身示范、指导实践操作,使学生了解美育相关知识和艺术作品鉴赏技巧,并掌握五谷杂粮画、剪纸、沥粉贴金、掐丝珐琅、摄影、手绘 POP 等作品的创作技法,达到体验美、创造美的目的,并能创作一幅完整的艺术作品。	1. 在内容育人方面,结合中华民族传统工艺、美术项目,感受到中华文化自信的历史根源,让名家名作的鉴赏讲授、厚重的非物质文化遗产变得真实可感,对于坚定学生文化自信大有裨益。 2. 在方法育人方面,通过项目教学法、演示法、讲授法等,将动手操作、作品经典案例融入课堂教学,指导学生完成项目包的制作,感受工匠精神。 3. 在实践育人方面,通过剪纸、沥粉贴金、掐丝珐琅等项目包设计与制作等实践教学环节,促进学生身心和谐发展,协助德、智、体、劳教育综合目标的更好实现。
14	商业文化	了解商业文化发展脉络、传统文化对商业文化的影响、商帮文化与老字号企业文化,增强学生文化自信。	《从盐文化说起——谈商业文化的形成及发展》、《中国传统文化对商业文化的影响》、《商帮文化——最具中国特色的区域企业文化》、《中华老字号企业背后的故事》	以讲座的方式传授商业文化的起源及发展;要求学生对中国商业文化发展的整体脉络有个清晰的认识,学会辩证唯物主义的历史观看待商业文化与传统文化之间的关系。	1. 增强学生文化自信,从中国优秀传统文化中的商业文化入手,从几千年的商业文明演进入手,增强学生文化认同感与自豪感。 2. 引领学生感知体会商业之美,商人诚信、创新、拼搏、守正的人格魅力。 3. 培养学生历史思辨能力、举一反三能力,从中华民族伟大复兴的历史进程中,看待商业文明当下发挥的重要作用,进而培养学生爱国、爱党、爱集体的意识。

空中乘务专业人才培养方案

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
15	劳动教育	通过本课程学习,让学生学习必要的劳动知识和技能,在劳动教育中“树德”、“增智”、“强体”、“审美”,帮助学生形成健全的人格和良好的思想道德品质。通过自我服务劳动、家务劳动、公益劳动和社会生产劳动实践,使学生学会一些基本的劳动知识,逐步培养正确的劳动观念、良好的劳动习惯以及热爱劳动和热爱劳动人民的感情。	1. 理解劳动的意义。 2. 树立正确的劳动态度。 3. 锻炼劳动能力。 4. 尊重劳动成果。	1. 根据新编制的2020版全国职业院校统一教材,确定学习目标与学习内容。 2. 让学生通过理论课师生探讨,实践课学生活动相结合,使学生能够理解和形成马克思主义劳动观,牢固树立劳动观念,体会劳动创造美好生活,尊重普通劳动者,培养劳动精神。	1. 在内容育人方面,让学生具备劳动思想、劳动知识、劳动技能和劳动实践的能力。 2. 在方法育人方面,通过“现象分析”“此刻行动”“小活动”等内容设计,强调手脑并用、身体力行,培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质。 3. 在实践育人方面,通过课程实训、校外劳动等实践教学环节,让学生掌握必要的劳动技能,锻炼劳动能力,树立劳动意识,尊重劳动成果。
16	军事理论	它是以国防教育为主线,以军事理论教学为重点,深入贯彻落实科学发展观,按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来的要求,适应我国人才培养战略目标和加强国防后备力量建设的需要,为培养高素质社会主义事业的建设和保卫者服务。	中国国防,军事思想,战略环境,军事高技术,信息化战争	通过本课程的学习,使广大学生掌握了基本军事理论与军事技能,达到增强国防观念和国家安全意识,提高政治思想觉悟,激发学生的爱国热情,强化爱国主义、集体主义观念,加强组织纪律性,促进大学生综合素质的提高,为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。	1. 在内容育人方面,观看国际上发生的主权事件新闻视频,通过此类国家安全的国防教育,引导学生正确认识国家所处的复杂环境,唤醒学生的忧患意识。 2. 在方法育人方面,采用讲授法,讨论法,观看爱国影片方法,通过国防教育,既可以增强学生的民族自豪感和责任感,也可以丰富、提高学生的国防知识和技能。 3. 在实践育人方面,对大学生进行集中军事技能训练和军事理论课教学,是一项具有战略意义的正确决策,它既能体现人才培养和国防后备力量建设的和谐统一,增强学生的国防观念利国防意识,培养大学生的基本军事技能,又有力地促进了大学生素质的全面提高。

空中乘务专业人才培养方案

(二) 专业（技能）课程

1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
1	旅游概论	使学生能够预测我国旅游业的发展趋势，了解民航事业在旅游业中的重要性，掌握旅游者的分类及其特征，了解旅游可持续发展的途径并践行文明旅游，同时倡导旅游者践行文明旅游。	旅游业的发展现状、旅游业的组成部分，旅游业的未来发展现状、旅游者的定义、特征、可持续发展的定义及实现途径。	运用任务驱动、案例分析、播放视频等方法提高学生的学习兴趣，使其掌握旅游的相关知识，拓宽自己的知识面，提高学生的综合素养，践行文明旅游。	结合诚信为本、操守为重、服务至上的旅游业工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观，自觉践行社会主义核心价值观。
2	民航概论	掌握民航发展历史规律，对于飞机的基本知识及机场管理、空中管理、旅客运输的基本理论有一定认知。	民航的基本概念和历史、民用航空器知识、空中交通管理、机场、航空运输等。	任课教师要了解民航业的前沿知识，通过案例分析、任务驱动、分组讨论等形式，使学生了解民用航空的基本概念、发展历史和飞机的基本知识，以及空中交通管理、民用机场、旅客运输等相关知识，能够运用所学的理论和知识对民航业有宏观认知，为日后从业奠定基础。	通过学习，帮助学生在了解我国民航发展历史的过程中，激发民族自豪感，认识到团结、沟通、协作的重要性，以及如何在工作中以正确的心态和方式解决问题，培养学生逻辑思维、沟通合作、公平公正的职业精神。
3	化妆与形象设计	会运用化妆品和工具，采取适当的步骤和技巧，对面部、五官及其他部位进行渲染、描画、整理，增强立体印象，掩饰缺陷，表现神采，从而达到能够淡妆展示妆面的要求。	认识基本化妆品及化妆的流程，了解各类皮肤特点，妆前准备，眉毛、眼妆、唇部修饰、护肤技巧等化妆基本理论。	运用示范、指导、现场展示等多种教学方法，使学生能够根据自身特点及岗位需要掌握淡妆的化妆技巧，形成适应服务岗位需要的具有亲和力的妆面。	通过学习，增强学生的审美能力，激发心理和生理上的潜在活力，增强自信心，使人精神焕发，激发学生尊重乘客，重视岗位及精益求精的思想和精神。
4	形体训练	通过阐述形体理论知识	了解形体理论知识，掌握形体训	通过示范、引导、纠正等多种教学方法，	在枯燥的基本功练习过程中养成吃苦

空中乘务专业人才培养方案

		和训练的基本方法,增加身体协调性,纠正不良姿态,塑造优美身姿。让学生掌握训练的基本方法,从而增强其体质健美形体。	练基本方法,增强人体支撑能力、柔韧性、协调性,创造健美形体。会做关节操,健美操,韵律操,腿形健美操等基本功和健身操。	塑造学生优美的体态,结合古典舞、身韵、民族民间舞蹈进行综合训练,培养学生高雅的气质,纠正生活中不正确的姿态。	耐劳、坚持不懈的良好品质及在团队组合训练的编排创作中体会团结协作的重要性及创新意识,培养学生精益求精的工匠精神。
5	民航服务沟通技巧	在学习和掌握体能相关理论基础,学会各种沟通方式和技巧,提高学生与人交流沟通的能力,在对客服务中,善于处理各种问题,为日后从事岗位工作奠定基础。	语言运用、沟通相关理论、基本的沟通方法和技巧、对客服务能力。	通过各种案例、模拟情景,运用丰富的教学方法和手段,了解有效沟通的重要意义,打造善于沟通、处理各种事件的语言服务技能。	培养学生的心理承受能力与善解人意、宽容待人的思想品质,处处为乘客着想,不抱怨不急躁和精益求精的工匠精神。
6	客源国概况	使学生对中国主要客源国的政治、经济、文化、民俗、旅游业以及地理、人文概况等有一个全面的、准确的认识和了解,并进而对世界旅游客源市场和海外旅游客源市场的现状及发展趋势有一个较全面的认识,并能够基本掌握中国海外客源国的基本情况。	亚洲主要客源国概况 欧洲主要客源国概况 美洲主要客源国概况 非洲主要客源国概况 大洋洲主要客源国概况 中国港澳台地区概况	了解中国海外各客源市场的地理、经济、文化、旅游、社会等方面的知识。使学生对各国乘客的基本情况有一个初步的了解和认识,便于在对客服务中有的放矢。	培养学生尊重来自世界各地乘客的文化习惯、宗教信仰,树立乘客至上的服务理念,让学生在乘务岗位上成为代表中国形象的大使,微笑服务。
7	韩语基础	掌握一定的韩语基础知识和技能,提高学生综合文化素养,具	韩文字基础发音、日常交际对话、民航服务全流程(售票、改签、登机手续、	能够熟练记忆韩文字发音及变音要求,能够掌握常用语法及日常交际对话,能在民航服务场景中	学习语言要靠平时的积累与不间断的练习,培养学生脚踏实地的学习作风及吃苦耐劳的精神。同

空中乘务专业人才培养方案

		有一定的听、说、读、写、译的能力，在涉外服务场景中能与旅客进行交流，适应未来社会的发展和国际交流的需要并提高就业竞争力。	托运行李、转机、机场餐饮、免税店、安检、机上餐饮服务、照顾病患及无陪儿童、入境检查、提取行李、失物认领、退税、海关手续、接机)	应对各项流程。	时在课程中融入爱国、尊重、真诚、礼貌、友善等价值标准，增强学生的民族文化自信心。
8	航空运输地理	通过对航空职业最基本的职业活动和工作过程的介绍和技能训练，使学生熟悉航空线路及航空空港空间分布。明确航空线路的起讫点和中途站航空空港的位置、功能和规模等级，熟知航空线路和航空空港的布局。	时差的认识与时差的计算、航空运输布局、航空运输外部资源分布情况、航空中枢城市、世界航空区划、国际航空运输协会、国内城市/机场三字代码。	掌握航空运输地理概论、航空运输经济分析、中国航空运输资源地理分布、中国航空旅游地理等，能达到分析国内航空发展布局情况，能达到熟练处理空港城市三字代码、航空公司二字代码、航空城市旅游资源等航线信息，为执行航空任务打下基础。	在内容育人方面，结合爱岗敬业、专业专注、精益求精、服务至上的工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人航空职业理想与社会担当有机结合。 在方法育人方面，通过项目教学法、讨论法、讲授法等，将典型工作任务、经典案例融入课堂教学，帮助学生处理航空运输中遇到的工作。 在实践育人方面，通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知航空运输职业工作环境，熟悉航空运输工作任务，培养学生专业专注、精益求精的职业精神。
9	民航运输法律概论	通过对民航职业最基本的职业活动的运输法律介绍，使学生学会运用民航法律法规学科的理论并根据法律法规有关司法解释的规定，分析和解决问题。	民航法的特征、通用航空的含义、通用航空从业的法定条件、民用航空保险法律制度。	掌握我国民航法律法规的基本理论和基本知识，掌握我国民航法律法规的基本精神和各种具体内容，能达到运用民航法律法规学科的理论并根据民航法律法规有关司法解释的规定，分析和解决实际问题。	在内容育人方面，结合遵纪守法、知法懂法用法的法律意识，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与知法懂法的法律意识有机结合。 在方法育人方面，通过项目教学法、讨论法、讲授法等，将经典案例融入课堂教学，帮助学生用法律

空中乘务专业人才培养方案

					思维处理工作中遇到的问题。 在实践育人方面，通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知民航运输法律培养学生遵纪守法、知法懂法用法的法律意识。
--	--	--	--	--	---

2. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
1	民航播音实务	通过对民航播音职业最基本的职业活动和工作过程的介绍和技能训练，培养学生熟练的普通话、英语听力、阅读能力，能够运用普通话、英语进行机场、客舱播音服务的能力。	地勤中英文播音、客舱中英文播音	学生能够达到用中英文进行播音服务的同时，能达到用流利的普通话、英语与客人进行交流；能达到用中英文准确表达服务内容，回答客人提出的各种问题，处理投诉。能够达到用英语进行自我介绍，回答面试官提出的问题。	结合爱岗敬业、专业专注、精益求精、服务至上的工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与社会担当有机结合。
2	客舱安全与应急处置	使学生初步了解空中乘务工作的环境和职业道德，认识客舱安全与应急处置工作的一般流程，理解客舱安全与应急处置处理的基本流程，熟练掌握客舱安全检查、应急处置的处理流程，使学生具备学习后续专业课程的专业基础能力，为其进一步学习打下良好的基础。	客舱安全保障设备的种类，中英文名称，航前准备检查，正确进行穿戴氧气面罩、救生衣、安全带，正确进行客舱内的安全检查，处置飞机颠簸、火灾应急撤离，应急医疗处置等。	能达到熟练掌握客舱安全保障设备的种类，中英文名称，能独立完成航前准备检查，能达到正确进行穿戴氧气面罩、救生衣、安全带，能达到正确进行客舱内的安全检查，能正确处置飞机颠簸、火灾应急撤离，能达到进行应急医疗处置等。	通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知航空职业工作环境，熟悉课程安全与应急处置工作任务，培养学生爱岗敬业、精益求精、安全第一的职业精神。
3	空乘特情处置	通过对航空职业最基本的职业活动和工作过程的介绍和技能训练，使学生初步了解空中乘务工作的环境和职业	1+X证书空中乘务特情处理流程，VR模拟特情实操	空中乘务特情处理流程，能达到熟练掌握特情处理流程。 VR模拟特情实操，能达到客舱释压、	引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与社会

空中乘务专业人才培养方案

		道德，认识空中乘务工作的一般流程，理解特情处理的基本流程，熟练掌握客舱释压、客舱失火等特情的处理，使学生具备学习后续专业课程的专业基础能力，为其进一步学习打下良好的基础。		客舱失火等特情的实训操作。	担当有机结合。在实践育人方面，通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知航空职业工作环境，熟悉客舱特情处理工作任务，培养学生爱岗敬业、精益求精、追求卓越的职业精神。
4	民航服务礼仪	了解礼仪以及礼仪的起源、演变及发展，礼仪的概念、作用及特性；熟悉着装的基本原则及礼仪，民航员工职业着装规范及要求。学会正确的走姿、站姿、坐姿、蹲姿、服务手势、微笑等。会用常用的服务语言、服务沟通艺术、民航服务情态进行对客服务。	站姿、坐姿、蹲姿、走姿、服务手势、微笑、握手礼、鞠躬礼、面试礼仪。	在服务中知礼懂礼，以礼待客，将礼仪规范贯穿至服务始终；在面试中通过得体的着装、正确的站姿、亲和的微笑及适当的语言赢得考官的青睐。	通过学习服务礼仪知识，树立乘客至上的服务理念及奉献精神，已经爱岗敬业诚实守信、精益求精的工匠精神和工作理念。
5	民航地勤服务	通过对航空职业最基本的职业活动和工作过程的介绍和技能训练，使学生初步了解航空地勤工作的环境和职业道德，认识航空地勤工作的一般流程，理解值机服务、问询服务、行李打包服务、要客服务、安检、订票服务等基本流程，熟练掌握行李打包服务、安检、订票和要客服务技能，使学生具备学习后续专业课程的专业基础能力，为其进一步学习打下良好的基础	民航订票系统操作流程 值机服务、问询服务、行李打包服务、要客服务、安检服务基本流程。	值机服务、问询服务，能达到独立完成值机岗位工作和问询服务、行李打包服务，能达到独立完成行李打包托运服务、要客服务，能达到为要客进行服务安检服务，能达到独立完成安检基本流程。 学生能够达到熟练运用民航订票系统，按照民航订票系统操作流程独立完成民航订票系统的操作工作。	在内容育人方面，结合爱岗敬业、专业专注、精益求精、服务至上的工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与社会担当有机结合。 在方法育人方面，通过项目教学法、讨论法、讲授法等，将典型工作任务、实务经典案例融入课堂教学，帮助学生完成航空地勤各岗位工作。 在实践育人方面，通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知航空地勤职业工作环境，熟悉航空地勤各

空中乘务专业人才培养方案

					岗位工作任务，培养学生爱岗敬业、精益求精、追求卓越的职业精神。
6	民航旅客服务心理学	通过对航空职业最基本的职业活动的心理分析介绍，使学生熟练旅客旅行心理活动的一般性规律及旅客旅行需求的表现，探讨掌握旅客旅行心理活动的方法、客运服务人员的素质修养及提高客运管理人员的管理方式与管理艺术等，使学生具备学习后续专业课程的专业基础能力，为其进一步学习打下良好的基础。	旅客旅行心理活动与服务、旅客的决策与对服务的期待和感知、旅客对服务的感知、旅客旅行的个性心理与服务、旅客旅行的共性心理与服务、掌握旅客心理的方法与服务水平的提高。	学生能够学会运用服务心理学的知识与方法分析和研究旅客的各种心理现象，使学生能够达到根据不同的旅客特点提供服务，切实提高学生在实际工作中的能力。	在内容育人方面，结合爱岗敬业、服务至上的工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与社会担当有机结合。在方法育人方面，通过项目教学法、讨论法、讲授法等，将典型工作任务、实务经典案例融入课堂教学，帮助学生完成民航旅客服务。在实践育人方面，通过情景模拟实践教学环节，帮助学生认知民航旅客服务工作环境，培养学生爱岗敬业、服务至上的职业精神。
7	民航客舱服务	通过对航空职业最基本的工作过程的介绍和技能训练，使学生初步了解空中乘务工作的环境和职业道德，认识空中乘务工作的一般流程，理解空中乘务航前准备、旅客登机服务、舱门操作、安全演示、饮料服务、餐食服务、特殊旅客服务、航后讲评基本流程，熟练掌握舱门操作、安全演示和饮料服务、餐食服务，使学生具备学习后续专业课程的专业基础能力，为其进一	航前准备、旅客登机服务、舱门操作、安全演示、饮料服务、餐食服务、特殊旅客服务、航后讲评基本流程	航前准备、旅客登机服务。能达到按要求完成航前准备会。舱门操作、安全演示、饮料服务、餐食服务、特殊旅客，能达到准确完成舱门开关、预位和解除预位，能达到按要求独立完成安全演示，发放饮料和餐食，对特殊旅客进行服务。	在内容育人方面，结合爱岗敬业、专业专注、精益求精、服务至上的工作原则，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，积极践行社会主义核心价值观，将个人职业理想与社会担当有机结合。在方法育人方面，通过项目教学法、讨论法、讲授法等，将典型工作任务、实务经典案例融入课堂教学，帮助学生完成客舱服务各项工作。在实践育人方面，

空中乘务专业人才培养方案

		步学习打下良好的基础。			通过情景模拟实践教学环节,帮助学生认知航空职业工作环境,熟悉客舱服务各岗位工作任务,培养学生爱岗敬业、精益求精、服务至上的职业精神。
--	--	-------------	--	--	--

3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	思政育人
1	管理基础	具体来说就是通过本门课程的学习使学生具备发现问题、分析问题、解决问题的综合管理能力,这就要求要求学生树立现代管理的思想观念,掌握和运用管理学的基本原理和方法,熟练运用计划与决策、组织、领导、控制这四大管理职能来开展实际的管理活动。	1. 管理学概述 2. 计划职能 3. 组织职能 4. 领导职能 5. 控制职能	通过本门课程的学习和实践训练,掌握现代基本管理学相关理论和方法,熟练运用计划与决策、组织、领导、控制这四大管理职能,树立职业道德意识,培养学生团队合作精神。	1. 在内容育人方面,结合社会主义核心价值观、古代管理智慧、党史中的组织管理经验、中外管理案例等,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,积极开展管理实践。 2. 在方法育人方面,通过项目教学法、讨论法、讲授法等,将典型工作任务、经典管理案例融入课堂教学,帮助学生正确开展管理实践。 3. 在实践育人方面,通过模拟管理实训、沙盘软件实训等实践教学环节,帮助学生掌握管理职能和企业管内容,培养学生管理实践能力。
2	导游业务	通过软件对导游业务及导游考试内容进行训练和测试。	导游活动的构成和重要性、导游服务流程、语言运用技巧等专业知识。	通过训练,让学生熟练掌握导游服务流程,适应导游证考试的机试内容,对于知识点的掌握更加扎实。	在反复训练的过程中,凸显工匠精神和精益求精、吃苦耐劳的思想精神。

七、教学进程总体安排

(一) 教学时间分配表

周 学期	入学 教育	军训	课堂 教学	实习			学期 考试	实习 教育	毕业 教育	社会 实践	合计
				认知 实习	跟岗 实习	顶岗 实习					
一	1	2	15				1			1	20
二			17				1			2	20
三			17				1			2	20
四			17				1			2	20
五			17				1	1		1	20
六						19			1		20
合 计	1	2	83	19			5	1	1	8	120

注：第六学期学期考试周包括毕业教育

(二) 教学进程表

见附录一

(三) 教学学时分配表

一级项目	二级项目	学时			百分比 (%)	
		理论	实践	合计		
公共基础课	公共必修课	342	340	682	26.09	29.69
	公共选修课	79	15	94	3.6	
专业课	专业基础课	288	274	562	21.5	51.26
	专业核心课	238	370	608	23.26	
	专业选修课	134	36	170	6.5	
实习实践	顶岗实习	0	300	300	11.48	19.05
	实践教育	82	116	198	7.57	
合计	总学时	1163	1451	2614	100	100

空中乘务专业人才培养方案

百分比 (%)		44.49	55.51	100	100	100
---------	--	-------	-------	-----	-----	-----

其中实践性教学学时占总学时数的比例为：55.51%

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有旅游管理、空中乘务相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业民航空乘服务人才及地勤服务人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从航空公司、机场服务企业等相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的民航服务专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、智能黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

(1) 高铁实训室

主要配备地板、镜面、多媒体、模拟客舱等，用于民航服务礼仪、民航客舱服务实训等课程的授课及实训。

(2) 化妆与形象设计实训室

主要配备化妆镜、化妆椅、镜面照明灯等职业形象塑造及形象设计设备等，用于化妆与形象设计课程的授课及实训。

(3) 民航综合实训室

主要配备民航客票订票系统、二代身份证识别器、安检门，用于民航订票系统模拟实训、航空地勤模拟实训等课程。

(4) 民航实用软件实训室

主要配备电脑、导游考试仿真实训软件、客舱安全与应急处置虚拟仿真软件，用于1+X证书导游考试仿真实训、客舱安全与应急处置虚拟仿真实训等课程。

民航客票订票系统、二代身份证识别器、安检门，用于民航订票系统模拟实训、航空地勤模拟实训等课程。

(5) 形体实训室

主要配备地板、把杆、镜面等实训设备，用于开设形体训练、体能训练等课程。

以上实训室还可以作为学生创新创业的实践平台。

3. 校外实训基地应达到的基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展民航地勤服务等实践教学活动的实训设施，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材 50 部、图书 360 册及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材共 50 部。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：一定数量的民航行业法律法规、行业标准、技术规范及操作流程、操作手册等，空中乘务相关的图书、中外文期刊共 360 册以上。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，培养学生的实际动手能力；培养学生解决问题的能力及综合实践的能力。在教学过程中，注重学生专业技能及职业素养的融合，着力培养学生的工匠精神和创新意识与能力。

积极运用大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术手段构建适合学生个性化学习和自主学习的教学模式，满足不同学生的需求，培养学生的职场工作能力。

（五）学习评价

注重过程考核、实践技能考核，采取多元化的考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价，促进书证融通。

（六）质量管理

1. 学院和系部应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控

管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学院和系部及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生经过3年的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的2614学时143.5学分，完成本方案规定的全部教学环节的所有内容，考核成绩合格。获得职业资格证书或参加省级、国家级技能竞赛获奖可以根据获奖级别置换1-3门相关课程学分，获得“1+X”证书的，学分转换依据黑龙江省“1+X”证书转换管理办法及黑龙江商业职业学院“1+X”证书转换管理办法执行。学生必须在企业与学校双方教师指导下进行顶岗实习，并提交顶岗实习报告，成绩合格，准予毕业。学生日常表现符合《黑龙江商业职业学院学生管理制度》要求，毕业时德育评价合格以上的，准予毕业。

空中乘务专业人才培养方案

十、附录

附录一

教学进程表

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	课程类型	学时	学分	理论教学	实践教学	考核方式		开课学期和周学时(次)						
										考试	考查	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
公共课	公共必修课	1	思想道德与法治	8000018	B	48	3	32	16			4						
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	8000008	B	68	4	40	28	√				4				
		3	形势与政策	8000013	A	18	1	18	0			<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>			
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	8000017	B	32	2	24	8	√		2						
		5	体育	9000002	C	108	6	10	98			2	2	2				
		6	大学英语	7000031	B	128	8	64	64	√		4	4					
		7	大学生职业发展与就业指导(一)	1100045	B	28	1.5	20	8			2						
		8	创业基础	1100027	B	32	2	16	16	√				2				
		9	心理健康教育	1100002	A	16	1	16	0						<u>4</u>	<u>4</u>		
		10	应用文写作*	0600016	B	68	4	34	34				4					
		11	演讲与口才*	0600017	B	68	4	34	34			4						
		12	办公操作技能*	0600018	B	68	4	34	34						4			

空中乘务专业人才培养方案

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	课程类型	学时	学分	理论教学	实践教学	考核方式		开课学期和周学时(次)					
										考试	考查	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
公共选修课	小计					682	40.5	342	340			18	16	6	0	0	
	13	限选课	艺术修养与审美体验	9009159	B	30	2	15	15			2					
			14	商业文化	9009100	A	32	2	32	0				4	4	4	4
			15	任选课		A	32	2	32	0						2	
	小计					94	6	79	15			2	0	0	0	0	
专业基础课	16		化妆与形象设计	6003022	C	64	4	20	44			2	2				
	17		形体训练	6003027	C	30	2	12	18			2					
	18		旅游概论	6001009	B	60	3	40	20	√		4					
	19		韩语基础	9009096	B	102	6	60	42						2	4	
	20		民航概论	6002025	B	68	4	34	34	√			4				
	21		客源国概况	6001010	B	68	4	34	34	√					4		
	22		航空运输地理	6003001	B	68	4	34	34				4				
	23		民航服务沟通技巧	6003060	B	68	4	34	34							4	
	24		民航运输法律概论	6003004	B	34	2	20	14							2	
	小计					562	33	288	274			8	10	0	6	10	

空中乘务专业人才培养方案

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	课程类型	学时	学分	理论教学	实践教学	考核方式		开课学期和周学时(次)						
										考试	考查	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
	专业核心课	25	客舱安全与应急处置	6006009	C	68	4	20	48						4			
		26	民航播音实务	6002088	B	68	4	48	20				2	2				
		27	民航服务礼仪	6003037	C	132	8	36	96	√		2	2	2	2			
		28	民航地勤服务	6006010	C	102	6	40	62						6			
		29	民航旅客服务心理学	6003011	B	68	4	34	34	√							4	
		30	民航客舱服务	6006019	C	102	6	40	62	√				6				
		31	空乘特情处置	6006008	C	68	4	20	48					4				
	小计						608	36	238	370			2	4	14	12	4	
	专业选修课	限选课	32	导游业务	6006007	C	34	2	12	22					2			
			33	管理基础	1001078	B	34	2	20	14							2	
		34	任选课		A	68	4	68	0						2	2		
		35	任选课		A	34	2	34	0					2				
	小计						170	10	134	36			0	0	4	2	4	
	实践教	公共必	36	入学教		B	8	0.5	8	0			2					
37			心理健康教育	1100002	A	8	0.5	8	0			2						

空中乘务专业人才培养方案

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	课程类型	学时	学分	理论教学	实践教学	考核方式		开课学期和周学时(次)						
										考试	考查	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
育	修课	38	育	劳动教育	9009222	A	8	0.5	8	0			2					
		39	军训	军事理论	9009008	A	36	2	36	0			36					
		40		军事技能	8009241	C	112	2	0	112			112					
	41	实习教育	大学生职业发展与就业指导(二)	1100045	B	10	0.5	6	4							2		
	42		劳动教育	9009222	A	8	0.5	8	0							2		
	43		心理健康教育	1100002	A	8	0.5	8	0							2		
	小计						198	7	82	116			0	0	0	0	0	
	专业必修课	44	实习实训	顶岗实习(含劳动教育)	1100038	C	300	10	0	300								19Z
		45		劳动教育	9009222	C		1										
	小计						300	11	0	300			0	0	0	0	0	
合计						2614	143.5	1163	1451			30	30	24	20	18		

注：其中*为三手一讲特色课程（晚课），☆为公共必选课，△为专创融合课，Z为周数，◇为专业拓展课，○1+X证书课，_为学期上课次

空中乘务专业人才培养方案

附录二 选修课目录

课程代码	课程中文名称
1001012	网络营销
1001030	保险原理与实务
1002020	生活与物流
1005009	连锁企业与品牌
1006001	国画临摹
1006002	证券投资与分析
1006003	电影赏析
1006004	中国流行音乐赏析
1006005	生活与哲学
1006006	诗词中的红颜往事
1006007	走进网络文学
1808001	网络创业
1808002	国际贸易实务与商务谈判
1808003	国际商务单证基础知识
1808004	宏观经济学原理
1808005	大学生饮食营养与健康
1808006	英文影视赏析及心理分析
1808007	国际贸易发展史
1808008	国际海关相关知识
1808009	数据库设计
1808010	软件测试
1808011	计算机硬件
1808012	电子商务系统结构与应用
1808013	股市博弈
1808014	计算机应用
1808015	AUTHORWARE 多媒体制作
1808016	PS 制图
1808017	Premiere cs 视频制作
1808018	MAYA 动画制作
1808019	国际海运相关知识
2000008	会计基本操作技能
2005010	汽车保险与理赔
3004002	电子商务
3005001	Visyal PoxPro
3005003	Word 文字排版设计
3005004	五笔字型汉子录入技术
3005006	Flash 动画设计
3005007	PowerPoint
3005008	BOIS 详解

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
3005009	心理咨询师
3005011	C 语言程序设计
3005012	局域网技术应用
3005013	ASP. NET 网页设计
3005014	多媒体处理技术
3005015	计算机组装与维修
3005016	网页制作
3005017	计算机网络安全
3005018	方正奥思多媒体课件制作
3005019	Authorware 课件制作
4005001	汽车法律法规
4005002	汽车构造
4005003	汽车配件营销
4005004	机动车保险与理赔
4005005	汽车维修业务接待
4005006	汽车文化
4005007	现代制造技术
4005008	三维建模-UG
4005009	汽车业务接待
5002027	音乐鉴赏
5004001	广告鉴赏与技术
5004002	影视鉴赏
5004003	硬笔书法绘写技巧与鉴赏
5004004	简明家居设计原理
5004005	校园 POP 海报设计制作
5004006	职场化妆实务
5004007	戏曲鉴赏与演唱
5004008	民歌鉴赏与演唱
5004009	音乐理论基础
5004010	合唱鉴赏与演唱
5004011	PS 人像处理
5004012	服饰搭配美学
6006001	酒水知识与调酒
6006002	旅游目的地概述
6006003	旅游服务礼仪
6006004	饮食文化
6006005	旅游资源与开发
7000014	中国古代文化常识
7000015	普通话
7000016	毛笔书法
7000017	秘书基础课

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
7000018	中华经典与传承文化
7000019	影视欣赏与社会新闻评析
7000020	国际经济地理
7000021	法律生活面面观
7000022	商务英语视听说
7000023	日语入门
7000024	日语进阶班
7000101	微积分
7001001	日语口语班
7001002	俄语入门
7001003	英语语法
7001004	英语口语突破 300 句
7001005	英语快速阅读
7001006	短篇英语故事精选
7001007	导游英语
7001008	趣味英语表达
7001009	美式日常口语表达
7001010	唐诗英文鉴赏
7001011	美式英语口语
7001012	英语常用单词精解
7001013	俄语日常口语
7001014	英语影视赏析
7001015	日语电影赏析与常用口语练习
7001016	趣味俄语
9001004	拉丁舞
9001006	散打
9001007	女子防身术
9009001	中国象棋
9009002	健康膳食解码
9009003	关爱生命--急救与自救技能
9009004	无处不在传染病
9009005	中华杰出人物评介
9009006	职业素质的养成
9009007	中国功夫与经络
9009009	人文视野中的生态学
9009010	中国传统文化
9009011	设计的力量
9009012	现代礼仪
9009013	急救基本知识与技术
9009014	大众理财
9009015	基督教与西方文化

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
9009016	近代中日关系史研究
9009017	女子礼仪
9009018	食品安全与日常饮食
9009019	生命科学与人类文明
9009020	从类型电影看创新发展
9009021	传统文化与大学生活
9009022	合唱艺术
9009023	大学生恋爱与性健康
9009024	创业创新执行力
9009025	突发事件及自救互救
9009026	儒学与生活
9009027	中国古典小说巅峰-四大名著鉴赏
9009028	中华诗词之美
9009029	大学生劳动就业法律问题解读
9009030	欧美电影文化
9009031	诗经爱情诗十二讲
9009032	奇异的仿生学
9009033	保险与生活
9009034	创业企业战略与机会选择
9009035	法与社会
9009036	遗传学与社会
9009037	论古道今话食养
9009038	管理的技术（管事）
9009039	现代柯南--跟着马斯一起探索检验世界
9009040	艺术与审美
9009041	影片精读
9009042	创造性思维与创新方法
9009043	社会调查与研究方法
9009044	茶艺
9009045	异彩纷呈的民族文化
9009046	音乐基础训练
9009047	陈设艺术设计
9009048	自我认知与情绪管理
9009049	口才艺术与社交礼仪
9009050	大学生爱情兵法
9009051	有效沟通技巧
9009052	形象管理
9009053	人人爱设计
9009054	个人理财规划
9009055	创新思维训练
9009056	人力资源招聘与选拔

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
9009057	老子论语今读
9009058	孙子兵法与执政艺术
9009059	文献管理与信息分析
9009060	手机人像摄影
9009061	超级英雄的物理学
9009062	大数据系列讲座
9009063	九型人格之职场心理
9009064	逻辑和批判性思维
9009065	经典影片解读
9009066	使用文体写作
9009067	中华民族精神
9009068	微商创业指南
9009069	生命安全与救援
9009070	完美着装
9009071	形象设计
9009072	媒介批评理论与方法
9009073	New 情绪管理
9009074	粒子世界探秘
9009075	汽车行走的艺术
9009076	冲上云霄—飞机鉴赏
9009077	走进航空航天
9009078	现代社交与礼仪
9009079	用经济学智慧解读中国
9009081	大国崛起：中国对外贸易概论
9009082	创业精神与实践
9009083	风险与社会保障
9009084	心理、行为与文化
9009085	经济地理与企业兴衰
9009086	多媒体课件设计与制作
9009087	设计与人文：当代公共艺术
9009088	统计方法与资料分析
9009089	现代市场营销素质与能力提升
9009090	互联网与营销创新
9009091	文化差异与跨文化交际
9009092	中国古典诗词中的品格与修养
9009093	职业素质养成
9009094	企业财税知识漫谈
9009095	过去一百年
9009096	韩语入门
9009097	互联网+供应链管理
9009101	孙子兵法与企业经营

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
9009102	中华传统文化之文学瑰宝
9009103	大学生魅力讲话实操
9009104	什么是科学
9009105	中国古代礼仪文明
9009106	文化传统与现代文明
9009107	中国的社会与文化
9009108	职业压力管理
9009109	TRIZ 创新方法
9009110	情绪管理
9009111	走进中国文化之门
9009112	时间管理
9009113	中国税制
9009114	《正义论》导读
9009115	人生与人心
9009116	走进现代舞
9009117	视频剪辑与制作
9009118	口腔解剖生理学
9009119	日常医学护理
9009121	职场沟通
9009122	人际传播能力
9009124	服装色彩搭配
9009125	食品营养与食品安全
9009126	office 高效办公
9009127	葡萄酒与西方文化
9009128	个人理财
9009129	名企风采
9009130	看美剧，学口语
9009131	网络创业理论与实践
9009132	大学生健康教育
9009136	经济学导论
9009137	中西文化比较
9009138	物理配送与管理
9009139	当代应用心理学
9009140	能源与人类文明发展
9009141	新媒体与社会性别
9009142	微表情识别·读脸读心
9009143	中国现代文学名著选读
9009144	从文学到电影
9009145	生活中的货币时间价值
9009146	走近现代舞
9009147	定格身边的美-数码摄影攻略

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
9009148	新媒体运营
9009149	成功求职六步走
9009150	平面动画设计
9009152	创业实训
9009161	健康评估-学评估方法，做健康守门人
9009162	中国茶文化与茶健康
9009163	微电影创作
9009164	货币银行学
9009165	税收学
9009166	东北抗联精神
9009167	你不知道的毒品真相
9009168	经济法理论与实务
9009169	运动安全与健康
9009170	世界舞台上的中华文明
9009171	掘金海外：跨境电商的奥秘
9009172	华夏文化五千年
9009173	外国建筑赏析
9009174	新媒体与社会性别
9009175	西方经济学的奇妙世界
9009176	营运资金管理
9009177	经济学原理（上）中国故事
9009178	经济学原理（下）中国故事
9009179	大学启示录：如何读大学？
9009180	解码国家安全
9009181	艾滋病、性与健康
9009182	解密黄帝内经
9009183	无处不在——传染病
9009184	理财知识及运用
9009185	生活中的金融学
9009186	趣读财务报表
9009188	身边的会计学
9009189	职业沟通技能
9009190	带你玩转 VR 虚拟现实
9009191	汽车推销技巧——汽车销售速炼手册
9009192	物联网概论
9009193	中国对外贸易
9009194	行为生活方式与健康
9009195	冰雪奇缘-东北冰雪旅游资源与文化
9009196	中国茶道——茶之初体验
9009197	看动漫学英语
9009198	逆商+掌控

空中乘务专业人才培养方案

课程代码	课程中文名称
9009199	胚胎学总论
9009200	开心玩 UG · 轻松做设计
9009201	VR 游戏设计与制作
9009202	新闻摄像与后期编辑
9009203	影视剪辑艺术赏析
9009204	基本乐理（一）（山东联盟）
9009205	护理礼仪与人际沟通（山东联盟）
9009206	国际物流
9009207	中国新零售
9009208	国际贸易实务
9009209	舌尖上的营养与健康
9009210	走进故宫
9009211	灾害救护 生命至重
9009212	关爱生命——急救与自救技能
9009213	大学生心理健康
9009214	弟子规与人生修炼
9009215	摄影基础
9009216	好好说话——言语交际与人际沟通
9009217	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养
9009218	财务软件应用——供应链篇
9009219	形象与礼仪
9009220	青春健康懂营养
9009221	不负卿春-大学生职业生涯规划

空中乘务专业人才培养方案

附录三

空中乘务专业建设委员会

序号	姓名	职称	职务	工作单位	签名
1	范珊珊	讲师	旅游与乘务教研室专业主任	黑龙江林业职业技术学院	
2	王洋	讲师	江苏无国界航空发展有限公司航空服务学院副院长	江苏无国界航空发展有限公司	
3	白秋菊		牡丹江市利航机场服务有限公司总经理	牡丹江海浪国际机场	
4	鲁明岳		初级安全员(毕业生)	上海吉祥航空股份有限公司	
5	张伟东		地面调度员(毕业生)	北京首都航空有限公司	
6	齐祖晟	讲师	旅游系主任	黑龙江商业职业学院	
7	吕继妍	讲师	旅游系副主任	黑龙江商业职业学院	
8	黄明翀	助教	旅游系空中乘务专业负责人	黑龙江商业职业学院	
9	杨晶	副教授	旅游系空中乘务专业教师	黑龙江商业职业学院	

空中乘务专业人才培养方案

附录四

人才培养方案调整实施审批表

	系	专业	年级
调整原因			
调整内容			
系主任（签字）： 年 月 日			
审			
批			
意			
见			
	教务处长： 年 月 日		
	教学院长： 年 月 日		

注：人才培养方案调整必须严格按程序进行。

本表格一式三份（一份系部留存、一份交教务处、一份交督导处）